


# CONVOCATORIA EXTERNA

<b>PROCESO # 2848</b> <b>TÉCNICO COMERCIAL (01 plaza)</b>	
<b>Tipo de Contrato</b> <b>Grupo Ocupacional y Categoría:</b> <b>Remuneración:</b>	Plazo Indeterminado Técnicos VII S/ 4347.30
<b>Unidad Orgánica</b> <b>Gerencia</b>	Equipo Comercial Breña Gerencia Comercial
<b>Lugar donde se prestará el servicio:</b>	<b>Centro de Servicios Breña</b>
<b>Documentos obligatorios a presentar</b>	<p>a) El CV digital <u>documentado detallando las funciones</u>, Debe ingresar al siguiente link o escanear el QR,  <a href="https://sedapal.evaluar.com/evjm/ea340471-33f5-4caf-9353-41cd5f332b13">https://sedapal.evaluar.com/evjm/ea340471-33f5-4caf-9353-41cd5f332b13</a></p>  <p>Escanea aquí</p> <p><b>¡No te arriesgues! Actúa con integridad. Toda documentación presentada será revisada. Presentar un documento falso y/o adulterado constituye un delito según lo previsto en los artículos 427° y 428° del Código Penal Peruano.</b></p> <p>b) <b><u>Las inscripciones son del 29 de agosto al 05 de setiembre del 2024</u></b>  (*) El proceso está sujeto al procedimiento de reclutamiento y selección vigente.  (**) El link estará activo del 29 de agosto al 05 de setiembre del 2024.</p>
<b>Etapas del Proceso de Selección</b>	<p>a) Evaluación curricular  b) Evaluación psicolaboral  c) Examen de conocimientos, de ser el caso  d) Evaluación técnica.</p> <p>Cada etapa tiene puntaje mínimo y son eliminatorias.</p>
<b>Publicación de Resultados</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los resultados de cada etapa se publicarán en la página web de Sedapal en la siguiente dirección: <a href="https://www.gob.pe/sedapal">https://www.gob.pe/sedapal</a></li> <li>Bajo responsabilidad de los postulantes estar pendientes de los resultados de cada etapa.</li> </ul>
<b>Quienes pueden participar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Podrán participar los trabajadores de Sedapal a plazo fijo y público en general a excepción de las suplencias.</li> </ul>

<b>Responsabilidades del Postulante</b>	<p>Los y las postulantes durante el proceso de selección, son responsables de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizar el seguimiento de la publicación de cada una de las etapas, de horarios y fechas, así como de los resultados finales.</li> <li>• Los y las postulantes son responsables de entregar la información, llenar los formatos, resolver cuestionarios y otros requisitos solicitados por el Equipo Evaluación y Proyección.</li> <li>• Las Fechas de inscripción se cumplen estrictamente de acuerdo a lo señalado en el aviso de convocatoria.</li> <li>• Presentar el currículum vitae documentado y/o la documentación completa solicitada en el perfil del puesto, dentro del plazo establecido.</li> <li>• La presentación de documentación fuera de fecha automáticamente descalifica al postulante.</li> <li>• No tener condena por delito doloso, con sentencia consentida y firme.</li> <li>• No estar inhabilitado administrativa o judicialmente.</li> <li>• Aquellos candidatos internos o externos que tengan parientes en SEDAPAL, se anularán cuando se configure un Acto de Nepotismo.</li> <li>• Toda la información consignada en su currículum vitae será considerada como una declaración jurada sujeta a verificación, bajo responsabilidad.</li> </ul>
---	---

### **Detalles del Perfil**

<b>Formación</b>	Título de Técnico a nombre de la Nación en Administración, o Contabilidad, o Computación, o Ciencias de la Comunicación, o Marketing o Geomática, o Egresado Universitario en Administración, o Negocios Internacionales, o Economía o Contabilidad, o Derecho, o Ciencias de la Comunicación, o Marketing, o Ingeniería de Sistemas, o Ingeniería Económica, o Ingeniería Administrativa, o Ingeniería Sanitaria, o Ingeniería Mecánica de Fluidos, o Ingeniería Industrial, o Ingeniería Geográfica, o Ingeniería en Gestión Empresarial, u otras carreras afines al área.
<b>Estudios Complementarios: Una (01) capacitación complementaria</b>	En Administración, o Marketing, o Gestión Pública, o Finanzas, o Regulación de Servicios Públicos, o Tecnologías de Información, o Contrataciones del Estado, o Inteligencia de Datos, o Transformación Digital, o Sistemas de Información Geográfica, o Norma ISO 9001 2015.
<b>Experiencia:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia laboral mínima de dos (02) años en labores propias y/o relacionadas al área.</li> <li>• La calificación en la experiencia es de acuerdo al MORE, el cual se adjunta.</li> </ul>
<b>Otros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de Software para trabajo de oficina, o manejo de base de datos, o inteligencia de datos, o herramientas colaborativas de acuerdo con el estándar de la Empresa.</li> </ul>
<b>Responsabilidades Generales</b>	El Técnico Comercial es responsable de brindar apoyo en la ejecución de los procesos y actividades comerciales y operativas, tales como medición y facturación, atención al cliente, gestión de incorporación de conexiones, gestión de catastro, evaluación, seguimiento y control, así como la gestión, recaudación y cobranza de las actividades comerciales dentro del ámbito de su competencia, observando el cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente para las conexiones de red y/o fuente propia administradas por la Empresa.

	<b>MANUAL</b>	<b>Código</b> : DG-MA855
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE <b>Técnico Comercial</b>	<b>Revisión</b> : 03 <b>Aprobado</b> : GG <b>Fecha</b> : 24 OCT. 2023 <b>Página</b> : 1 de 9

UNIDAD ORGANICA	GERENCIA COMERCIAL
GRUPO OCUPACIONAL	EQUIPO COMERCIAL Y EQUIPO SERVICIOS Y CLIENTES ESPECIALES
CATEGORIA	TÉCNICOS
	VII

### RESPONSABILIDAD GENERAL


El Técnico Comercial es responsable de brindar apoyo en la ejecución de los procesos y actividades comerciales y operativas tales como medición y facturación, atención al cliente, gestión de incorporación de conexiones, gestión del catastro, evaluación, seguimiento y control, así como la gestión, recaudación y cobranza de las actividades comerciales dentro del ámbito de su competencia, observando el cumplimiento de los procedimientos y normatividad vigente para las conexiones de red y/o fuente propia administradas por la Empresa.

### 1. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS A GESTIÓN DE LA RECAUDACIÓN Y COBRANZA

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
1.1	Recibir y entregar para su distribución según el Cronograma de Procesos Comerciales, los comprobantes de pago por agua y alcantarillado, continuos y dispersos, y resoluciones por determinación de deuda por uso de aguas subterráneas, así como mantener actualizado los lotes distribuidos en el Sistema Comercial.	ETIC EGCM	Contratista
1.2	Efectuar la correcta ejecución del proceso de retención y no distribución de comprobantes de pago y resoluciones de determinación de deuda por uso de aguas subterráneas, de acuerdo a parámetros establecidos.	--	--
1.3	Verificar en campo y gabinete, por muestreo, las actividades realizadas por el contratista en el ámbito de su competencia.	--	Contratista
1.4	Atender los requerimientos por: Avisos de cobranza no distribuidos. Duplicados de recibos, cambio de dirección de envío y/o Resoluciones de determinación de deuda por uso de aguas subterráneas (según ámbito de competencia)	--	Cliente
1.5	Revisar, elaborar expedientes y ejecutar el castigo y/o sinceramiento de la cartera deudora según los procedimientos establecidos.	ECGe	--
1.6	Efectuar la revisión y atención de los requerimientos de facilidades de pago mediante la atención personalizada a los clientes y suscripción de acuerdos a plazos, de acuerdo a los procedimientos establecidos, asegurando su correcto archivo.	--	Cliente
1.7	Apoyar en la emisión de solicitudes de obturación de desagües por no cumplimiento de pago de contribuyentes con fuente propia.	--	Contratista
1.8	Revisar, emitir y actualizar las órdenes de cierres, reaperturas y revisiones generadas por el sistema comercial, realizando el seguimiento y control de ejecución de las mismas.	--	Contratista
1.9	Gestionar el levantamiento de imposibilidades de cierres y reaperturas.	EOMR's	Contratista





	<b>MANUAL</b>	<b>Código</b> : DG-MA855
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE Técnico Comercial	<b>Revisión</b> : 03 <b>Aprobado</b> : GG <b>Fecha</b> : 24 OCT. 2023 <b>Página</b> : 2 de 9


RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
1.10	Generar, procesar y actualizar la carga para las visitas personalizadas y notificaciones de deuda.	--	Contratista
1.11	. Efectuar el tratamiento a los suministros en estado en cortado por impago, por oposición a la instalación del medidor y VMA	EGCM	--
1.12	Revisar y efectuar la validación de cheques para la cancelación y/o financiamiento de deudas de los Clientes Especiales con revisión de saldos según los procedimientos establecidos	--	Cliente
1.13	Elaborar informes técnicos solicitados por el área de atención al cliente en el ámbito de sus actividades para la atención de reclamos comerciales.	--	--
1.14	Difundir el sistema de cargo en cuenta.	ETIC	Contratista
1.15	Controlar la correcta emisión de boletas, facturas, notas de crédito y débito.	ECGe	--
1.16	Elaborar la planilla de recaudación del Centro de Servicios y Agencias, y asegurar su entrega oportuna al Equipo Manejo de Fondos.	EMF	--
1.17	Realizar gestión de cobranza a los suministros que cuentan con deuda por consumo o Ingresos Extraordinarios, así como su publicación en las Centrales de Riesgo.	EGCM	Cliente
1.18	Atender en el sistema comercial los requerimientos, denuncias y quejas presentadas por los clientes en el ámbito de sus actividades.	--	Cliente
1.19	Generar órdenes de cierre por reaperturas no autorizadas.	--	Contratista
1.20	Actualizar en el sistema comercial los datos del responsable de pago y datos asociados del cliente.	--	Cliente
1.21	Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.	--	Contratista
1.22	Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS
1.23	Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.	EC's, ESCE	--
1.24	Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.	EC's, ESCE	
1.25	Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.	--	Contratista

## 2. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS ATENCIÓN AL CLIENTE

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
2.1	Efectuar el seguimiento en el sistema comercial del registro de reclamos y requerimientos presentados por los clientes.	EOMR's EC's, ESCE	Clientes SUNASS






	<b>MANUAL</b>	<b>Código : DG-MA855</b>
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE <b>Técnico Comercial</b>	<b>Revisión : 03</b> <b>Aprobado : GG</b> <b>Fecha : 24 OCT. 2023</b> <b>Página : 3 de 9</b>

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
2.2	Efectuar el seguimiento de la atención personalizada de los usuarios realizada por terceros, y procurar su celeridad y efectividad para la reducción de los tiempos de espera y de atención.	EC's, ESCE	Usuarios
2.3	Revisar la procedencia, y ejecutar el proceso de rectificación de consumos, mediante la emisión de notas de crédito y débito (sustentados por reclamos y/o requerimientos).	ECGe	Usuarios
2.4	Emitir reportes respecto a las notas de crédito y débito ejecutadas durante el día.	EC's, ESCE	--
2.5	Gestionar la formalización de los reclamos ingresados a través de mesa de partes, Aquafono y otros.	EC's, ESCE	Usuarios
2.6	Efectuar la atención de expedientes y solución oportuna de los reclamos y requerimientos de los clientes de acuerdo a las normas legales y procedimientos establecidos vigentes.	EC's, ESCE	Cliente SUNASS
2.7	Generar y emitir cartas y otros documentos internos en la gestión de atención de reclamos y requerimientos de los clientes gestionando su entrega oportuna al cliente.	EC's, ESCE	SUNASS Clientes
2.8	Apoyar en la atención de las audiencias por reclamos comerciales.	EC's, ESCE	-
2.9	Supervisar, y registrar en el sistema comercial los resultados de las notificaciones efectuadas por el contratista.	EC's, ESCE	Contratista
2.10	Atender en forma personalizada o telefónica a los Clientes, brindando información clara respecto a los servicios principales y complementarios de la Empresa.	EC's, ESCE	Clientes SUNASS
2.11	Apoyar en el proceso de asociación y/o desasociación de suministros por cuentas de clientes corporativos, canalizando para su atención hacia el área respectiva.	ESCE	Cliente
2.12	Actualizar en el sistema comercial los datos asociados del cliente	EC's, ESCE	Cliente
2.13	Efectuar la generación de órdenes de servicio producto de la atención de requerimientos y reclamos.	EC's, ESCE	Cliente
2.14	Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.	EC's, ESCE	Contratista
2.15	Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS
2.16	Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS
2.17	Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.	EC's, ESCE	
2.18	Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.	EC's, ESCE	Contratista

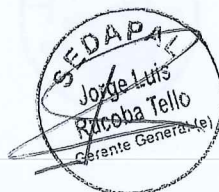





	<b>MANUAL</b>	<b>Código</b> : DG-MA855
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE <b>Técnico Comercial</b>	<b>Revisión</b> : 03 <b>Aprobado</b> : GG <b>Fecha</b> : 24 OCT. 2023 <b>Página</b> : 4 de 9

### 3. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS AL PROCESO GESTIÓN E INCORPORACIÓN DE CONEXIONES

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
3.1	Verificar en campo y gabinete, por muestreo, las actividades realizadas por la contratista en el ámbito de su competencia.	EC's, ESCE	Contratista
3.2	Registrar en el Sistema Comercial las solicitudes de acceso al servicio de Agua y/o Alcantarillado suficiencia, factibilidades, licencia de construcción, Traslado de conexión, Retiro de Conexión, Captación de pozos, etc.	EC's, ESCE	Clientes
3.3	Revisar y gestionar en el sistema de ventas virtual, el registro de solicitudes de: Conexiones nuevas de agua potable y alcantarillado; Independización de conexiones de agua potable y alcantarillado y ampliación de diámetro de la conexión de agua y alcantarillado.	EC's, ESCE	Solicitantes / Clientes
3.4	Remitir cartas informando el resultado de la factibilidad de servicios, para la tramitación de la autorización municipal y su respectivo pago.	EOMR's, EC's ESCE	Solicitantes / Clientes
3.5	Remitir cartas informando el resultado de las factibilidades condicionadas, para la tramitación de la autorización municipal y/o pago, de ser el caso.	EC's, ESCE	Clientes
3.6	Registrar en el Sistema Integrado de Municipalidades y Sedapal, la boleta de pago entregado por el Cliente y el expediente de factibilidad, para el otorgamiento de la autorización municipalidad-	EC's, ESCE	Municipalidades / Clientes
3.7	Actualizar en el sistema de gestión comercial los permisos municipales.	EC's, ESCE	Clientes
3.8	Realizar la venta de conexiones de Agua, Alcantarillado, regularización de conexiones clandestinas, servicios temporales y/o provisionales (alta de contrato, cobro de presupuesto generación de órdenes, emisión de boletas y/o facturas, suscripción de convenios de pago fraccionado, firma de contrato, etc.).	EC's, ESCE	Solicitantes Clientes
3.9	Generar cargos por reubicación de conexión y actualizar presupuesto de conexión de agua potable y alcantarillado.	EC's, ESCE	Clientes
3.10	Actualizar en el sistema comercial el frente, lote, cotas y remitir el aviso de movimiento de medidores al Proceso de Medición y Facturación para su actualización.	EC's, ESCE	-
3.11	Realizar el cobro de servicios colaterales y venta de agua potable a través de surtidores para el abastecimiento mediante camiones cisterna a través del SIF.	EC's, ESCE	Clientes
3.12	Realizar el cuadro de caja y la remesa de fondos a la Oficina Comercial por las ventas del día a través del sistema comercial, reportando al cajero mayor.	ECGe	Clientes
3.13	Implantar los suministros en el sistema comercial de recepciones masivas de agua y alcantarillado.	ET's, EGP's EGM, ETIC	Clientes





	<b>MANUAL</b>	<b>Código</b> : DG-MA855
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE <b>Técnico Comercial</b>	<b>Revisión</b> : 03 <b>Aprobado</b> : GG <b>Fecha</b> : 24 OCT. 2023 <b>Página</b> : 5 de 9


RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
3.14	Registrar en el sistema comercial el pozo de agua subterránea captado.	ESCE	Clientes
3.15	Participar en la realización de campañas de identificación de conexiones clandestinas de agua y alcantarillado, y pozos de agua subterránea no registrados	EC's, ESCE	Clientes
3.16	Participar en la realización de campañas de promoción de venta de conexiones de agua y alcantarillado.	EGCM, ETIC	Clientes
3.17	Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en el desarrollo en el ámbito de las distintas actividades desarrolladas.	EC's, ESCE	--
3.18	Apoyo en la revisión en gabinete de posibles casos de conexiones ilegales y/ de uso fraudulento.	EC's, ESCE	-
3.19	Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.	EC's, ESCE	Contratista
3.20	Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS
3.21	Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS
3.22	Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.	EC's, ESCE	-
3.23	Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.	EC's, ESCE	Contratista

#### 4. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS A MEDICIÓN Y FACTURACIÓN

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
4.1	Verificar en campo y gabinete, por muestreo, las actividades realizadas por la contratista en el ámbito de su competencia.	EC's, ESCE	-
4.2	Efectuar las acciones para realizar la instalación, reposición, cambio, retiro y verificación posterior de medidores según los procedimientos establecidos.	EGCM	Contratista
4.3	Mantener ordenado el almacén de medidores, facilitando la ubicación y clasificación de medidores nuevos y usados así como su disposición final según los procedimientos establecidos.	EGCM	--
4.4	Actualizar oportunamente el resultado de verificación posterior de los medidores en el sistema comercial y medios de almacenamiento digitales establecidos por la empresa.	EC's, ESCE	--
4.5	Efectuar la actualización de medidores en el Sistema Comercial.	EOMR's, EGCM	--
4.6	Efectuar el tratamiento de los diferentes tipos de anomalías de facturación, incidencias de lectura y posibles recibos erróneos.	EC's, ESCE	Clientes





	<b>MANUAL</b>	<b>Código</b> : DG-MA855
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE <b>Técnico Comercial</b>	<b>Revisión</b> : 03 <b>Aprobado</b> : GG <b>Fecha</b> : 24 OCT. 2023 <b>Página</b> : 6 de 9

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
4.7	Efectuar el proceso de re facturación y/o generación de notas de crédito/débito y/o notas de cargo por control de la facturación, correspondientes a los expedientes de recuperación de consumos y asegurar que cumplan con lo establecido en los procedimientos y la normatividad vigente.	EC's, ESCE	Clientes
4.8	Actualizar los códigos de abastecimiento en los casos que corresponda, de acuerdo a la información proporcionada por los EOMR de los CC.SS..	EC's, ESCE / EOMR	Clientes
4.9	Efectuar el tratamiento a los suministros en estado Alta sin facturar hasta su facturación.	EC's, ESCE	--
4.10	Efectuar la transmisión y recepción de la base de datos de lecturas ejecutadas por la contratista y realizar el cierre del ciclo comercial de acuerdos a los procedimientos vigentes.	EC's, ESCE	--
4.11	Ingresar la Información al Sistema de Agua no Facturada (SANF) de los componentes de ANF relacionados al Área Comercial.	EC's, ESCE	--
4.12	Elaborar los informes técnicos por reclamos requeridos por Atención al Cliente.	EC's, ESCE	--
4.13	Ejecutar el procedimiento vigente para el control de la facturación por diferencia de lectura.	EC's, ESCE	--
4.14	Asignar y/o actualizar la ruta, itinerario, AOL a suministros que corresponda.	EC's, ESCE	--
4.15	Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.	EC's, ESCE	Contratista
4.16	Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS
4.17	Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS
4.18	Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.	EC's, ESCE	-
4.19	Verificar en campo e informar los casos de conexiones ilegales y de uso fraudulento.	EC's, ESCE	--
4.20	Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.	EC's, ESCE	Contratista
4.21	Efectuar la notificación a los contribuyentes o presuntos contribuyentes, que hacen uso y/o extracción de aguas subterráneas, mediante cartas de acreditación de inicio de proceso de fiscalización.	EC's, ESCE	Contribuyentes o presuntos contribuyentes
4.22	Inspeccionar a los contribuyentes, que hacen uso y/o extracción de aguas subterráneas,	EC's, ESCE	Contribuyentes o presuntos


  
**KATIA**  
**OCHOATRUCIOS**  
 GERENTE  
 COMERCIAL (e)

  
**HUMÁN CORDOVA**  
 Jefe del Equipo  
 Planeación y  
 Control (e)

  
**VICTOR HUGO**  
**DE LOS SANTOS LEON**  
 GERENTE DE  
 RECURSOS  
 HUMANOS

  
**Jorge Luis**  
**Rucoba Tello**  
 Gerente General (e)



	<b>MANUAL</b>	<b>Código</b> : DG-MA855
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE <b>Técnico Comercial</b>	<b>Revisión</b> : 03 <b>Aprobado</b> : GG <b>Fecha</b> : 24 OCT. 2023 <b>Página</b> : 7 de 9


RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
4.23	Efectuar la notificación de los requerimientos de información a las entidades públicas o privadas respecto al uso y/o extracción de aguas subterráneas en forma discrecional (Licencia de Uso de Agua Subterránea, Título de Propiedad, etc.).	EC's, ESCE	Contribuyentes
4.24	Efectuar la actualización del padrón de personas naturales o jurídicas que hacen uso y/o extracción de aguas subterráneas en la provincia de Lima y en la Provincia Constitucional del Callao.	EC's, ESCE	--
4.25	Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS

## 5. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS GESTIÓN DE CATASTRO

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
5.1	Verificar en campo y gabinete, por muestreo, las actividades realizadas por la contratista en el ámbito de su competencia.	EC's, ESCE	--
5.2	Preparar los expedientes de modificaciones catastrales efectuadas en el sistema comercial.	EC's, ESCE	-
5.3	Ejecutar el procedimiento vigente para realizar el mantenimiento catastral del cliente, predio y conexión.	EC's, ESCE	--
5.4	Actualizar la información gráfica comercial en el Sistema Geográfico de SEDAPAL según el ámbito de su competencia (manzanas, lotes y ejes viales).	EC's, ESCE	--
5.5	Apoyar en el levantamiento con GPS los de datos de clientes preferentes.	EC's, ESCE	--
5.6	Revisar los suministros que se encuentran en los estados baja voluntaria, baja forzada y baja con retiro de conexión, y gestionar su activación, de corresponder.	EC's, ESCE	--
5.7	Gestionar diariamente las órdenes de servicio a los terceros, así también recepcionar las órdenes ingresadas al aplicativo para su actualización masiva en el sistema.	EC's, ESCE	Contratista
5.8	Efectuar la verificación de las valorizaciones de trabajo de terceros vs la carga de trabajo ejecutada en forma diaria y mensual según el ámbito de su competencia.	EC's, ESCE	Contratista
5.9	Efectuar la generación masiva de las órdenes de servicio comerciales.	EC's, ESCE	-
5.10	Efectuar la preparación de la documentación sustentatoria para la baja de los contribuyentes de Fuente Propia, cuando corresponda.	EC's, ESCE	--
5.11	Supervisar y validar las actividades realizadas por el contratista según las bases y términos de referencia en el ámbito de su competencia, reportando las ocurrencias, inconsistencias y errores detectados en el proceso.	--	Contratista
5.12	Ordenar, clasificar de acuerdo a las fichas técnicas de series documentales establecidas en el Modelo de Gestión Documental, generada en las distintas actividades desarrolladas.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS





	<b>MANUAL</b>	<b>Código</b> : DG-MA855
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE <b>Técnico Comercial</b>	<b>Revisión</b> : 03 <b>Aprobado</b> : GG <b>Fecha</b> : 24 OCT. 2023 <b>Página</b> : 8 de 9


RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
5.13	Cumplir con realizar otras actividades dispuestas por la Jefatura.	EC's, ESCE	Cliente, SUNASS
5.14	Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.	EC's, ESCE	-

## 6. RESPONSABILIDADES RELACIONADAS A EVALUACIÓN SEGUIMIENTO Y CONTROL

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
6.1	Realizar la distribución de los recursos logísticos y las acciones que correspondan en el sistema administrativo de la Empresa.	EC's, ESCE	-
6.2	Registrar las actividades del plan Operativo y variables de planeamiento	EC's, ESCE	--
6.3	Registrar las metas individuales de los trabajadores, verificando el cumplimiento de los sustentos.	EC's, ESCE	-
6.4	Tramitar el pago a los proveedores, de acuerdo procedimientos establecidos.	EC's, ESCE -	Contratistas
6.5	Tramitar los registros de usuarios de los sistemas y servicios utilizados en el equipo (Clave Open, SUNARP, SIF, AGC, etc.)	EC's, ESCE /EGCM	-
6.6	Generar las autorizaciones de salida y liberación del personal del equipo asegurando que tengan el sustento correspondiente.	EC's, ESCE	-
6.7	Brindar apoyo técnico para las actividades que se realizan en el equipo ( RARAR, Charlas, capacitaciones, etc.)	EC's, ESCE	-
6.8	Registrar la programación de vacaciones del personal, ejecución y/o reprogramación de acuerdo con los procedimientos establecidos.	EC's, ESCE	-
6.9	Mantener organizado el archivo de gestión del Equipo, de conformidad a lo dispuesto en los procedimientos vigentes, así como ubicar y entregar los expedientes solicitados y registro en el Sistema de Archivo Central ( SAC) y envió al archivo central en los casos que corresponda.	EC's, ESCE	-
6.10	Efectuar el control de ingreso y salida al archivo de gestión del equipo.	EC's, ESCE	-
6.11	Verificar la dotación de folletería y de formularios del buzón de sugerencias en las plataformas de Atención al Público.	EC's, ESCE	-
6.12	Brindar apoyo técnico en la elaboración de términos de referencia e informes para cláusulas adicionales.	EC's, ESCE	-
6.13	Brindar apoyo técnico en el seguimiento del plan de los sistemas y otros relacionados.	EC's, ESCE	-
6.14	Brindar apoyo para la elaboración del presupuesto anual y multianual.	EC's, ESCE	-
6.15	Elaborar el reporte mensual de las actividades asignadas.	EC's, ESCE	-





	<b>MANUAL</b>	<b>Código</b> : DG-MA855
	Manual de Organización y Responsabilidades Específicas – MORE <b>Técnico Comercial</b>	<b>Revisión</b> : 03 <b>Aprobado</b> : GG <b>Fecha</b> : 24 OCT. 2023 <b>Página</b> : 9 de 9

## 7. RESPONSABILIDADES COMUNES

RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		COMUNICACION	
		Interna	Externa
7.1	Informar sobre la detección de los incumplimientos o irregularidades detectadas en las actividades desarrolladas por terceros (inclusive verificación en campo).	EGCM	Contratista
7.2	Desarrollar y cumplir las actividades necesarias de acuerdo a la participación que su equipo tenga en el Sistema Integrado de Gestión de SEDAPAL.	Coordinadores SIG	--
7.3	Desarrollar sus procesos y actividades aplicando medidas de seguridad en cumplimiento de los dispositivos legales vigentes en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo y al Reglamento Interno de SST, y de ser el caso velar por su cumplimiento, para proteger la seguridad y salud del trabajador tanto del personal de SEDAPAL como del personal de terceros y visitantes, en el ámbito de su competencia.	ESHO	--
7.4	Implementar, mantener y desarrollar los procesos del Sistema de Control Interno y frente a la Gestión de Riesgos relacionados con su Equipo, en el marco de su debida implementación a nivel institucional.	EGI	-
7.5	Realizar otras responsabilidades que le son asignadas por encargo de la Jefatura.	Según Corresponda	Según Corresponda





